

Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunması

Lydia Holding A.Ş. olarak kişisel verilerinizin güvenliği konusundaki hassasiyetimizi belirtmek isteriz. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) 10.maddesi çerçevesinde belirtilen; Veri Sorumlusu sıfatı ile şirketimizle bağlantılı potansiyel müşteri adayları, web / mobil sitemizi kullanan tüm kişilere ait veriler KVKK ilkelerine uygun olarak toplamakta, işlemekte ve muhafaza edilmektedir. Bu bağlamda Aydınlatma yükümlülüğü çerçevesindeki tüm bilgiler aşağıda belirtilmektedir.

Kişisel Verilerin Toplanması ve İşlenmesi Amacı

Kişisel verileriniz şirketimiz ile iletişime geçmiş olduğunuz ofis, çağrı merkezimiz, web/mobil sitemiz, e-posta, sosyal medya mecralarımız ve benzeri vasıtalarla otomatik olarak ya da sözlü olarak toplanabilmekte ve işlenebilmektedir. Toplanan kişisel verileriniz (TC Kimlik Numarası, kimlik seri / sıra numarası, doğum yeri / tarihi, ad / soyad gibi kimlik bilgilerini, e-mail adresi, telefon numarası ve adresi gibi iletişim bilgilerinizi), Web/Mobil sitelerimiz üzerinden sunulan hizmetlerden sizleri en üst düzeyde faydalandırabilmek,

Şirketimiz tarafından verilen alt yapı, destek ve satış vb. hizmetlerin geliştirilmesi, güncellenmesini ve cevaplanmasını sağlayabilmek,

Sunduğumuz hizmetler adına müşterilerimizle iletişimi sağlayabilmek adına tüm iletişim bilgilerinizi kaydetmek,

İş sözleşmesinin kurulması, geçerliliği ve sonlandırılması,

Fatura işlemleri için gerekli kimlik, iletişim bilgileriniz ve ödeme kredi kartı ile yapılacaksa kredi kartı bilgileriniz. (Kredi kartı bilgileriniz sadece ödeme alacağımız aracı kuruluşlar tarafından giriş yapılarak şirketimiz bünyesinde saklanmamaktadır.)

Verilerin işleme amacına uygun olarak piyasa araştırması, ürünlerin reklam, pazarlama, tanıtım ve kampanyaları hakkında bilgi verilmesi,

Alt yapılarımızı kullanmanız halinde satışlarınız, sistemi kullanırken girmiş olduğunuz bilgiler ve e-ticaret sitenizin işlemlerini sağlamak adına oluşturmuş olduğunuz veriler,

Hukuki yükümlülüklerin sağlanması ve hukuki uyuşmazlıkların çözümlenmesiyle ilgili yasal sorumluluk süreçleri,

Şirketimizle iş birliği içerisinde olan çözüm ortaklarımız aracılığı ile hizmetlerimiz hakkında müşterilerimizi bilgilendirmek,

Elektronik ortamda mail, destek sistemi, yazılı ve sözlü sorularınızı cevaplayabilmek adına KVKK'nın 5.ve 6.maddelerine göre veri işleme kuralları ve amaçları dahilinde toplanmakta ve işlenmektedir.

Elektronik Ticaret Sözleşmesinin Kurulması ile Beraber;

Kimlik bilgileriniz (ad soyad, doğum tarihi / yeri, TC Kimlik No)

İletişim bilgileriniz (açık adres, e-posta adresi, telefon numarası)

Fatura talep etmeniz halinde bizimle paylaşmanız halinde (TC Kimlik No, Vergi Kimlik No, Vergi Dairesi)

Kredi kartı ile ödeme yapmanız halinde ödeme kuruluşuna gönderilmek üzere işlenmesi

Ödeme yöntemi olarak havale seçilmesi halinde banka iban ve kullandığınız bankaya ilişkin bilgiler.

Kullanıcı Olmanız Halinde;

Size özel verilmiş kullanıcı adı ve şifreniz

Şirketimiz tarafından verilen hizmetlerin kayıtları (talep ve şikâyet yönetimi)

Şikâyetlerinize ilişkin alınan formla oluşan kayıtlar

Kullanıcı olmanız halinde sağladığımız elektronik ticaret sistemi çerçevesinde veri işleyen sıfatı tutulması amacı Lydia Holding tarafınca işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirlemeden sadece depolama ve sistemin kullanılması ile oluşan müşterilerinize ait bilgiler,

Esnaf veya tacir olmanız sebebi ile fırsat ve kampanyalarımızdan yararlanabilmeniz için size gönderilen ticari iletileriniz gönderebilmemiz amacı ile işlenen iletişim verileriniz,

Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaç ile Aktarılabileceği

Kişisel verileriniz şirketimizin faaliyetleri kapsamında doğrudan veya dolaylı olarak işbirliği içerisinde bulunduğumuz yurtiçi ya da yurtdışındaki çözüm ortağı kuruluşları, verilerin saklanması adına bulut şirketleri, Ödeme teknolojileri sunan ödeme araçları, anlaşmalı olduğumuz bankalar, tanıtım, reklam ve elektronik iletilerin gönderilmesi faaliyetleri adına ajans, reklam ve pazarlama şirketleri ile hukuk, mali ve vergi danışmanları ile diğer üçüncü kişiler ve iş ortaklarımız ile paylaşılabilir. Veri sorumlusu olarak kişisel verilerinizin hangi amaç ile kimlere aktarılacağı konusunda gerekli hukuki hassasiyeti göstermekte ve açık bir şekilde belirtmekteyiz. Şirketimize kişisel bilgilerinizi ileten kişiler bu konuya açık rıza göstermektedir.

Kişisel Verilerin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz şirketimiz tarafından elektronik ortamda, yazılı ya da sözlü olarak yukarıda belirtmiş olduğumuz amaçlar doğrultusunda toplanmakta ve işlenmektedir. Sunmuş olduğumuz hizmetlerin hukuki ve yasal çerçeveler doğrultusunda sözleşmenin kurulmasındaki geçerli tüm hukuki sorumluluğunu yerine getirmek amacıyla toplanmakta ve işlenmektedir.

Kişisel Verileri Koruma Kanunu'ndan Doğan Haklarınız

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

7'nci maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

(d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir. Kişisel Verileri Koruma Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrasına göre yukarıda belirtilen haklarınızı kullanabilmek için talebinizi, www.lydiaholding.com adresimizde bulunan iletişim formu ile ya da "Veri Sahibi Başvuru Formu" doldurarak, formun imzalı bir nüshasını Levazım Mah. Vadi Cad. Zorlu Center No:2 İç Kapı No: 141 Beşiktaş/İstanbul adresimize iletebilirsiniz veya E-posta adresiniz üzerinden info@lydiaholding.com adresimize kimliğinizi doğrulayan belgelerle birlikte elektronik olarak iletebilirsiniz.